

УТВЕРЖДЕНА
Приказом директора
АО Санаторий «Юматово»
№ 47 от 07 июля 2026г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание санаторно-курортных услуг
АО Санаторий «Юматово»

Дата размещения: « 07 » июля 2026 г.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальной публичной офертой АО Санаторий «Юматово» (далее по тексту – **Исполнитель**) и содержит все существенные условия договора на оказание санаторно-курортных услуг.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится **Заказчиком** (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – **Сторонами** настоящего договора.

1.3. В связи с вышеизложенным внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прейскурантом услуг, размещенным на Сайте Исполнителя.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Публичная оферта** или **Оферта** – текст настоящего документа со всеми приложениями, размещенный на сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу: <http://www.yumatovo.ru/> (далее – Сайт).

2.2. **Договор** – договор на оказание санаторно-курортных услуг по лечению, оздоровлению и специальным программам, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях Оферты, включая все приложения, изменения и дополнения к нему.

2.3. **Исполнитель** – АО Санаторий «Юматово».

2.4. **Заказчик** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, либо законный представитель несовершеннолетнего/недееспособного лица.

2.5. **Сайт** – информационный ресурс Исполнителя в сети Интернет, расположенный по адресу: <http://www.yumatovo.ru/>. Информация на Сайте может быть изменена или дополнена Исполнителем в одностороннем порядке.

2.6. **Заявка** – запрос Заказчика на бронирование номеров и приобретение санаторно-курортной путевки, а также дополнительных платных услуг.

2.7. **Санаторно-курортная путевка** – документ (бланк строгой отчетности), подтверждающий право Заказчика на санаторно-курортное обслуживание, включающее проживание, питание, досуг и лечение по профилю Санатория, на основании имеющейся лицензии на медицинскую деятельность. Путевка неделима на части (лечение, питание, проживание). Питание в путевке также неделимо на части (завтрак, обед, ужин).

2.8. **Курсовка «отдых»** — это документ (или правовая форма), который даёт возможность получить в санатории питание и проживание, без медицинских услуг.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящего Договора является бронирование и реализация Заказчику услуг Санатория на условиях данной Оферты.

3.2. Оказание Услуг осуществляется на территории АО Санаторий «Юматово», расположенного по адресу: 450571, Республика Башкортостан, Уфимский район, село Санатория Юматово имени 15-летия БАССР, улица Кольцевая, дом 27.

3.3. Информация об условиях оказания Услуг, проживания, питания и лечения, а также цены указываются в утвержденных Исполнителем программах лечения и прейскуранте, публикуемых на Сайте Исполнителя.

3.4. Заказчик подтверждает свое согласие с правилами проживания в Санатории «Юматово» и осознает последствия несоблюдения Заказчиком (гостями Заказчика) правил проживания и оказания Услуг на территории Санатория.

3.5. При заказе путевки Заказчик выбирает только категорию номера. Право выбора конкретного номера указанной категории остается за Исполнителем.

3.6. Подтвержденный комплекс заказанных услуг указывается в путевке, в которой фиксируется общая цена заказанных услуг. Заказчик обязуется осуществить необходимые платежи и принять услуги в соответствии с условиями данной Оферты.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик (субъект персональных данных) при заключении настоящего Договора предоставляет свои персональные данные и дает согласие на их обработку в целях исполнения договора. Заказчику гарантируется конфиденциальность предоставленных данных.

4.2. Заказчик оставляет Исполнителю Заявку на бронирование одним из следующих способов:

- по телефону;
- через электронную почту;
- через форму на Сайте.

В Заявке указываются:

- фамилия, имя, отчество Заказчика;
- возраст;
- условия проживания (категория номера);
- сроки оказания услуг;
- контактные данные.

4.3. Исполнитель рассматривает заявку с момента ее получения. Бронирование считается подтвержденным после выставления счета и/или направления подтверждения Заказчику.

4.4. Основанием для выдачи путевки и оказания услуг является документ, удостоверяющий личность Заказчика, и документ об оплате (кассовый чек, платежное поручение, квитанция).

4.5. Исполнитель вправе не выдавать путевку Заказчику и не оказывать услуги при отсутствии полной оплаты за них.

4.6. Расчетный час заезда – **12:00** по местному времени. Выезд из номера – не позднее **10:00** часов текущих суток по местному времени.

4.7. Отдыхающие, прибывшие раньше срока действия путевки, могут быть размещены в Санатории при наличии свободных номеров за отдельную плату по действующим ценам.

4.8. При опоздании в Санаторий стоимость путевки за опоздавшие часы/дни не возвращается, срок пребывания на дни опоздания не продлевается.

4.9. Отказ от бронирования (аннуляция) до заезда:

4.9.1. Заявление об отказе от бронирования направляется в сканированном виде на электронную почту Исполнителя (marketing@yumatovo.ru) с последующей досылкой оригинала заявления почтой России в отдел реализации путевок.

4.9.2. Датой отказа от бронирования считается дата поступления заявления на электронную почту Исполнителя. Возврат денежных средств осуществляется только после получения оригинала заявления.

4.9.3. При отказе от бронирования по уважительным причинам (тяжелая болезнь, смерть близких родственников, стихийные бедствия, катастрофы), подтвержденным документально, денежные средства за неоказанные услуги возвращаются в полном объеме со следующего дня с момента получения оригинала заявления.

4.9.4. В иных случаях при отказе от бронирования денежные средства возвращаются за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, но не более чем за 1 (одни) сутки, в следующем порядке:

- если отказ произошел **менее чем за 24 часа** до даты предполагаемого заезда (исключая дату заезда) – удерживается стоимость 1 (одних) суток согласно приобретенной путевки.

4.10. Досрочный выезд из Санатория:

4.10.1. При досрочном выезде возврат денежных средств Покупателю производится с учетом возмещения ущерба, причиненного курорту досрочным расторжением договора, а именно удержанием денежных средств в размере стоимости одних суток пребывания в санатории; в случае использования потребителем медицинских услуг на полную сумму размер причитающихся потребителю денежных средств уменьшается на эту сумму.

4.10.2. При досрочном выезде в связи с нарушением Заказчиком правил проживания, медицинских предписаний или лечебно-оздоровительного режима, употребления спиртных напитков – стоимость неиспользованных услуг не возвращается.

4.11. Непосещение процедур, назначенных врачом, по вине Заказчика без документально подтвержденных уважительных причин не является основанием для возврата денежных средств.

4.12. При приобретении путевки по акции (скидке) возврат денежных средств производится от полной стоимости путевки по основному прейскуранту, так как условием предоставления скидки является обязательное пребывание на полный срок, оговоренный в условиях акции.

5. ОПЛАТА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Все расчеты по договору производятся в рублях РФ.

5.2. Оплата путевки производится в порядке **100% предоплаты** в сроки, установленные правилами бронирования и указанные в счете.

5.3. При отсутствии оплаты в установленный срок Заявка аннулируется автоматически, путевка выставляется на свободную продажу.

5.4. Способы оплаты:

- безналичный перевод на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в счете и в настоящем Договоре;
- наличный расчет через кассу Исполнителя;
- оплата банковской картой.

5.5. Моментом оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в кассу.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Предоставить Заказчику путевку, соответствующую условиям настоящего договора.

6.1.2. Оказать услуги надлежащего качества, в полном объеме и в сроки, согласованные сторонами.

6.1.3. Обеспечить Заказчика доступной и достоверной информацией о режиме работы, характере услуг и стоимости дополнительных услуг.

6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. В любой момент изменять прейскурант и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте.

6.2.2. В течение всего периода оказания услуг изменять перечень и количество оказываемых медицинских услуг, лечебных процедур, исходя из состояния здоровья, наличия противопоказаний и особенностей заболевания.

6.2.3. Предоставлять иные платные медицинские и иные услуги, не входящие в стоимость путевки, по отдельному договору или прейскуранту.

6.2.4. Требовать от Заказчика соблюдения Правил проживания и внутреннего распорядка, опубликованных на Сайте.

6.2.5. Производить в исключительных случаях замену номера, подтвержденного ранее, на аналогичный номер той же категории.

6.2.6. Отказать в оказании услуг Заказчику, если ранее Заказчиком были нарушены правила Санатория.

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. Самостоятельно ознакомиться на Сайте Исполнителя с информацией о видах услуг и правилах Санатория.

6.3.2. Произвести полную оплату путевки в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

6.3.3. Прибыть в Санаторий в сроки, указанные в путевке.

6.3.4. Соблюдать установленный в Санатории режим отдыха и лечения, выполнять предписания медицинского персонала.

6.3.5. Соблюдать правила проживания и противопожарной безопасности.

6.3.6. Своевременно информировать Исполнителя об имеющихся хронических, обостренных или возникших заболеваниях, которые могут повлиять на процесс лечения.

6.3.7. При приобретении курсовки «отдых» (проживание + питание) оплачивать все медицинские услуги дополнительно по установленным расценкам.

6.3.8. Возместить Исполнителю причиненные убытки в размере прямого действительного ущерба.

6.4. Заказчик имеет право:

6.4.1. Получать достоверную информацию о методах оздоровления и лечения, связанном с ними риске, а также медицинские рекомендации.

6.4.2. На возмещение вреда в случае ненадлежащего или некачественного оказания услуг.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности, если неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, военные действия, запретительные меры государственных органов и т.п.).

7.3. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком только при условии выполнения Заказчиком всех условий настоящего договора.

7.4. В случае, когда Заказчик не выезжает в срок, указанный в путевке, и не уведомляет администрацию Санатория, Исполнитель считается исполнившим обязательства по настоящему Договору надлежащим образом.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор Оферты вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя по адресу: <http://www.yumatovo.ru/>.

8.2. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты (произведения оплаты) и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств в полном объеме.

8.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент до ее акцепта Заказчиком.

9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. При отказе от исполнения настоящего Договора Заказчик направляет письменное заявление с мотивированным отказом в адрес Исполнителя.

9.2. Возврат денежных средств производится в порядке и на условиях, установленных разделом 4 настоящей Оферты и Положением о возврате денежных средств, размещенным на Сайте.

9.3. Возврат денежных средств осуществляется в течение **10 (Десяти) календарных дней** со дня предоставления Заказчиком полного комплекта документов:

- заявление на возврат по форме Исполнителя;
- реквизиты банковской карты или копия первой страницы сберегательной книжки (для безналичного перечисления);
- документы, подтверждающие уважительность причины (при наличии).

9.4. В случае отказа от путевки, связанного с ненадлежащим исполнением условий Договора со стороны Исполнителя, возврат осуществляется в тот же срок – 10 календарных дней.

9.5. При оплате через посредников (турагентства и т.п.) возврат производится по месту приобретения путевки.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Все споры и разногласия стороны решают путем переговоров. При невозможности достижения соглашения споры передаются на рассмотрение в суд в соответствии с подсудностью, установленной законодательством РФ.

10.3. Претензии предъявляются Заказчиком в письменной форме с приложением обоснования требований и подтверждающих документов. Исполнитель рассматривает претензию в течение **30 (Тридцати) календарных дней** со дня ее получения.

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:

АО Санаторий «Юматово»

Юридический адрес: 450571, Республика Башкортостан, Уфимский район, село Санатория Юматово имени 15-летия БАССР, улица Кольцевая, дом 27
ОГРН 1170280063800

ИНН 0272931609 / КПП 024501001

Банковские реквизиты:

Р/с 40602810906000000003 в Башкирское отделение № 8598 ПАО Сбербанк г. Уфа

К/с 30101810300000000601

БИК 048073601

Телефон/факс: (347) 270-70-50, факс 270-73-00, 270-71-00

Сайт: <http://www.yumatovo.ru/>

E-mail: marketing@yumatovo.ru

Настоящая Оферта является официальным предложением и действует бессрочно до момента ее отзыва или замены новой редакцией.